

## Verslag vergadering 31 januari 2018

Datum: woensdag 31 januari 2018  
Plaats: Stadhuis Kampen, kamer IJsselmuiden  
Tijd: 19:30-21:54 uur

### Aanwezig:

Carel Diekerhof (Voorzitter)  
Hilga van Schellen (Vice voorzitter)  
Gjalt Kootstra (Secretaris)  
Tonny Zweers (Vrijwilligers)  
Johan Vermeulen (Ouderen)  
Martin Groen (Mantelzorg)  
Regina Minnima (MMB)  
Henri Verbeek (GGZ)  
Fenny Lodewijk (Participatie)  
Hans Fien (Vrijwilligers)  
Frank Lichtendahl (gemeente Kampen)  
Gerlinde Fix (gemeente Kampen, verslag)

### Gasten:

Fanny Dekker  
Monique Schorffhaar  
Margreet Nusmeier  
Susanne Groeneveld

### Afwezig mk:

Dirk Bakker (GGZ)  
Annemarie Salverda (MMB)  
Johanna de Roo (Participatie)  
Henk van Deutekom (gast)  
Bernard Engberts (gemeente Kampen)

### Toehoorder:

Steffen Hofstra

### **1. Opening**

Carel opent zijn eerste vergadering als voorzitter van de Adviesraad MO en heet een ieder welkom.

### **2. Vaststelling agenda**

Bij punt 5 "de verzamelverordening sociaal domein" komt te vervallen, deze zou toegelicht worden door Henk van Deutekom. Henk is door ziekte afwezig. Dit punt wordt mogelijke doorgeschoven naar de februari vergadering.

Bij punt 8 toevoegen het afscheid van Henri Verbeek.

### **3. Mededelingen en ingekomen/uitgaande stukken**

Cluster Jeugd: de afvaardiging vanuit het cluster Jeugd is al een behoorlijke poos vacant. Carel vraagt of er ideeën/suggesties zijn om dit cluster weer opvulling te geven.

Hilga deelt mee dat er in het verleden al op allerlei manieren is geprobeerd invulling te krijgen. Dit is toen niet gelukt.

Vergaderdata: Carel is op woensdag 30 mei a.s. verhinderd en vraagt of de vergadering 1 week naar voren geschoven kan worden. De vergaderdatum wordt dan 23 mei 2018.

### **4. Verslag van de vergadering gehouden op 29 november 2017**

Het verslag worden ongewijzigd vastgesteld.

## 5. Bespreekpunten adviesraad

- *Korte toelichting uitvoering door Monique Schorfhaar, beleidsmedewerker.*

Monique vertelt over de ontwikkelingen van het laatste half jaar, besloten is het resultaatgericht indiceren van HH af te blazen en op de oude voet verder te gaan: indiceren op basis van het CIZ protocol.

Bij nieuwe klanten en heronderzoeken bij bestaande klanten wordt nu altijd een keukentafelgesprek gevoerd. Daarbij wordt nadrukkelijk uitgevraagd of cliënten binnen hun eigen netwerk hulp kunnen krijgen en wat ze zelf nog kunnen.

De keukentafelgesprekken worden nu door 2 consulenten gevoerd. Misschien dat dit ongemakkelijk wordt ervaren door de inwoner, de inwoner is echter ook vrij om familie/kennissen bij het gesprek te vragen. Ook de onafhankelijke cliëntondersteuner is welkom.

Gebleken is dat er onder de consulenten verschillen waren met het vaststellen van de hoogtes van indicaties, daarom krijgen de consulenten trainingen. Het is de bedoeling de indicaties voor 3 of 5 jaar af te geven.

Deze optimalisatie gaat in maart 2018 starten, het management moet dit namelijk nog goedkeuren. In juli 2018 en juli 2019 zal deze optimalisatie geëvalueerd worden.

De evaluatie van de keukentafelgesprekken staat ook op de actielijst van de Adviesraad, Carel oppert om na de evaluatie terug te koppelen naar de Adviesraad.

Er wordt gevraagd naar de HHt regeling, er zijn mensen die voldoende middelen hebben om zelf huishoudelijke hulp in te kopen, waarom geen inkomenstoets? Monique legt uit dat er bij de WMO geen inkomenstoets gedaan mag worden. Het CAK regelt de eigen bijdrage van de cliënten.

- *Financiën op koers, budgetbeheer en budgetcoaching door Margreet Nusmeijer en Susanne Groeneveld*

Margreet vertelt over de huidige situatie, Financiën op Koers loopt goed en er is een administratiecafé in ontwikkeling (hier kan hulp geboden worden aan de inwoner om b.v. samen formulieren in te vullen). Wanneer een inwoner zich meldt wordt door een sociaal raadslid een screening gedaan, op basis van deze screening wordt de inwoner doorverwezen naar één van de ketenpartners, dit kunnen vrijwilligers en/of professionals zijn.

Er wordt gevraagd hoe de mensen bereikt worden. Margreet antwoordt dat dit onderwerp nog niet veel aandacht heeft gehad, binnenkort wordt er aan de communicatie gewerkt. Er wordt ook gevraagd of de vrijwilligers goed ondersteund worden. Humanitas heeft op dit gebied veel expertise, door deze expertise te delen leren anderen daarvan.

Susanne is in oktober begonnen met het opstarten van het budgetbeheer, dit bleek een hele klus te zijn en nu is ze bijna klaar om te starten. Afgelopen periode zijn systemen ingericht en brieven ontwikkeld. Bij een kennismakingsgesprek wordt duidelijk gemaakt wat er van de inwoners verwacht wordt en wat budgetbeheer voor de inwoner kan doen.

Er wordt gevraagd hoe dit juridisch zit, normaal moet een volmacht getekend worden via de Rechtbank om administratie van de inwoner te regelen. Omdat de doelgroep van budgetbeheer geen schulden heeft en zij bij het kennismakingsgesprek formulieren hebben ondertekend is dit legaal. De inwoners uit Kampen die nu in Zwolle lopen bij budgetbeheer mogen daar blijven, maar overstappen naar gemeente Kampen is ook een mogelijkheid.

- *Voor- en vroegschoolse beleid door Fanny Dekker*

Fanny geeft een korte toelichting bij het stuk en vraagt of er opmerkingen/ vragen zijn.

Er wordt opgemerkt dat de bijlagen ontbreken (beschreven op laatste pagina), deze worden nagezonden.

Het verhaal is mooi, maar het is een uiteenzetting voor alle kinderen. De Adviesraad MO behartigt meer de belangen van "probleemkinderen".

Een van de leden zou graag een stroomschema zien en de schakel "huisarts" daaraan willen toevoegen. Ook is het niet duidelijk wat de kadernota precies betekent en welke acties concreet worden gedaan. Na de zomervakantie willen de leden geïnformeerd wat deze kadernota heeft opgeleverd.

## **6. Voorstellen voor de raad**

Geen

## **7. Informatie uit het sociaal domein vanuit de clusters**

Verslag MMB is gisteren verzonden, nog niet iedereen heeft gelegenheid gehad dit door te lezen. Verslag wordt doorgeschoven naar februarivergadering.

Regina vraagt of er nog mensen uit andere clusters zijn die willen aansluiten bij de werkgroep Inclusie. Volgende MMB vergadering komt Ruth Deddens om e.e.a. toe te lichten.

In maart vind een Event met als onderwerp Inclusie plaats voor ondernemers/politici. Regina vraagt of zij een facebook pagina aan mag maken die de naam van de Adviesraad MO draagt. Dit is akkoord.

Kan de werkgroep een themabijeenkomst verzorgen bij het cluster Ouderen? Het cluster wil dit doen, Frank en Regina zullen dit oppakken.

Carel wil graag uitgenodigd worden bij vergaderingen van de clusters.

## **8. Informatie uit het sociaal domein vanuit de gemeente**

In verband met de aanstaande gemeenteraadsverkiezingen is er geen nieuwe informatie.

- *afscheid Henri Verbeek*

Ondanks dat de voorzitter Henri nauwelijks kent toch een paar woorden van dank. De voorzitter heeft informatie ingewonnen bij enkele leden van de Adviesraad en heeft vernomen dat Henri altijd goed voorbereid is bij de vergaderingen en zeer betrokken is. De voorzitter wenst Henri succes bij al zijn verdere activiteiten. Hilga heeft presentjes geregeld en deze worden overhandigd.

## **9. Rondvraag**

Regina is privé benaderd met klachten/opmerkingen van inwoners ("gerelateerd" aan MMB). Hoe hier mee om te gaan? Afhankelijk van de klacht doorverwijzen naar betrokken instantie, de Ombudsvrouw Sociaal Domein of zelf uitzoeken en op een later tijdstip contact opnemen. Er mag ook doorverwezen worden naar de voorzitter.

Martin merkt op dat er vanavond veel mensen tegelijkertijd aan het woord waren, het was "rumoerig". Graag respectvol met elkaar omgaan. Voorzitter neemt dit mee.

## **10. Sluiting**

Om 21:54 uur wordt de vergadering gesloten.

### Actielijst Ar-MO gemeente Kampen

Nr.	Onderwerp	Actie door	Wat	Wanneer	In vergadering besproken
1.	Bespreekpunten clusters	allen	1.5 week voor verg.datum naar secr.		
2.	Keukentafelgesprek	gemeente	Evaluatie	<b>In DB bespreken</b>	
3.	Beleidsontw. Maatsch. Opv. en beschermd wonen in Kampen		Voortgang	Zo nodig agenderen	
4.	Voortgang Wortmanflat	Bernard	Plan van Aanpak	<b>In DB bespreken</b>	
5.	Vervoer	Bernard	update	Januari 2018	14-12-2016
6.	Zorg om budget uit WLZ en lange wachttijden intake	DB en Henri	Voorstel aan College	Medio 2018	25-01-2017
7.	Modernisering Beleid	DB/Henk van Deutekom	Terugkoppeling moment	Jan + apr. 2018	29-11-2017
8.	Nadere evaluatie laaggeletterdheid	Christiaan v.d. Worp		Nov. 2018	
9.	Eindverslag project Toegankelijkheid incl. beleid	Jeroen/Ruth		Maart 2018	
10.	POH-GGZ brief huisartsen	Frank			