

Verslag vergadering 25 april 2018

Datum: woensdag 25 april 2018
Plaats: Stadhuis Kampen, kamer IJsselmuiden
Tijd: 19:30-21:55 uur

Aanwezig:

Carel Diekerhof (voorzitter)
Gjalt Kootstra (secretaris)
Hilga van Schellen (vice-voorzitter)
Tonny Zweers (Vrijwilligers)
Johan Vermeulen (Ouderen)
Martin Groen (Mantelzorg)
Annemarie Salverda (MMB)
Regina Minnima (MMB)
Steffen Hofstra (GGZ)
Fenny Lodewijk (Participatie)
Johanna de Roo (Participatie)
Hans Fien (Vrijwilligers)
Gerlinde Fix (gemeente Kampen)

Gasten:

Ruth Deddens
Jeroen Geerdink
Henk van Deutekom
Poem ter Mors
Hetty de Kroon
Callista Bos

Afwezig mk:

Dirk Bakker (GGZ)

Toehoorders:

1.

1. Opening

Carel opent de vergadering en heet een ieder welkom. Vanuit de gemeente is ook aangeschoven Johanna Kanis, die betrokken is bij het onderwerp Inclusief.

2. Vaststelling agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Mededelingen en ingekomen/uitgaande stukken

- Vacature-vice voorzitter:

Hilga heeft vanwege privé omstandigheden besloten haar vice-voorzitterschap op te zeggen. Wel blijft zij betrokken bij de Adviesraad als lid vanuit het cluster Mantelzorg.

Carel vraagt aan de aanwezigen wie de rol van vice-voorzitter op zich wil/kan nemen. Daarbij zou het fijn zijn wanneer degene overdag beschikbaar is voor de DB vergaderingen. **Wanneer iemand geïnteresseerd dit graag melden bij Carel.** Regina meldt zich nu al aan.

- Nieuwsbrief Zorgbelang Overijssel:

Carel is deze week bij het regionaal voorzitter overleg geweest. Dit overleg ging voornamelijk over Jeugd. Er ligt een notitie voor een 5-tal regionale clusters om samen een stem te hebben. De kogel is nog niet door de kerk, de voorstellen komen binnenkort, daarna bezien we of we daarbij aansluiten. Martin vindt dat we interactief moeten denken, en een bepaald standpunt moeten innemen. Stukken grondig bekijken of we daarbij aansluiten. Er wordt veel gevraagd van de clusters belangrijk is wat je als Adviesraad zou willen.

Carel zegt dat gemeenten ook veel in regionaal verband doen, misschien kan er ook een andere vorm van een regionale Adviesraad komen (in DB bespreken).

Annemarie vindt het nog steeds jammer dat er geen cluster Jeugd is. Kunnen we hierover nog eens nadenken. Hilga deelt mee dat er in het verleden veel moeite is gedaan om een cluster Jeugd op poten te krijgen. Dit is niet gelukt. Bernard zal polsen bij andere gemeenten hoe zij dit geregeld hebben. (wellicht heeft Gerrie Wielink tips)

- Verzonden mail van Arian Stobbelaar met de melding dat er enquêtes worden verstuurd.

Hilga heeft de enquête voor de kinderen geopend, deze is moeilijk te lezen voor de allerkleinsten. Bernard vertelt dat deze enquête is voor de jeugdigen van 12 - 23 jaar. Er waren 1440 hulpvragers en er zijn 1000 enquêtes verzonden.

AKTIE: Carel zal de opmerkingen van de adviesraad telefonisch bespreken met Arian Stobbelaar.

- De brief aan Impact is verzonden.
- Carel heeft afgelopen week een gesprek gehad met Gerard Biersteker, eenheidsmanager MO. Nadruk gelegd op het inclusief denken en hoe de medewerkers hierin te betrekken. Formatie voor Adviesraad staat hij open voor.

4. Verslag van de vergadering gehouden op 25 april 2018

Het verslag wordt vastgesteld met aanpassing van de uitspraak bij punt 6.2, kras slaat op medische kosten.

Bij rondvraag: Er wordt gevraagd naar het inwerkprogramma, Carel wacht nog op antwoord van Gerard Biersteker.

5. Bespreekpunten adviesraad

- Update resultaten Inclusie-traject door Jeroen Geerdink en Ruth Deddens.

Jeroen en Ruth nemen ons mee door een PowerPoint presentatie (bijgevoegd).

Reacties worden steeds positiever. Het begin van de bewustwording is er, maar er is nog wel lange weg te gaan. Communicatie is erg belangrijk. Wanneer afgevaardigden uit het cluster MMB hun verhaal vertellen werkt dit het best. Er is een agenda opgesteld: bij de gemeente valt het kwartje het laatst. Jeannette van der Spek (medewerkster concernstaf) heeft een voorstel geschreven aan college. In dit verband wordt het idee geopperd om dit onderwerp op de tafel van de informateur van het nieuwe college te krijgen.

AKTIE: Carel zal contact opnemen met de informateur (Remmelt de Boer) om de wens van de adviesraad daar te bepleiten.

Opgavegericht werken, niet 1 ambtenaar maar alle ambtenaren moeten betrokken worden. Zorgen dat het in de DNA komt. Wellicht ook op de agenda van onze Adviesraad agenderen (onderwerp afhankelijk). Over 2 weken volgt de eindrapportage, deze gaat naar het College van B&W. De leden van de Adviesraad krijgen deze rapportage ook te zien voordat deze naar het College gaat.

- Toelichting Beleidsregels Armoedebeleid/Reïntegratie ter voorbereiding op de advisering door Henk van Deutekom

De opmerkingen van de Adviesraad v.w.b. de beleidsregels Armoedebeleid zijn verwerkt in deze nieuwe versie. Ook andere opmerking van gesprekspartners zijn ingevoegd.

- rode tekst blad 1 doelen voor meedoen beleid iets uitbreiden. Dit zijn beleidsdoelen, Henk zal kijken hoe deze in te passen.

- 2^e punt generiek, privacy beleid hoe hierin verweven. Henk antwoord dat privacy een lastig thema is (25 mei inwerkingtreding AVG) hij zal hier zoveel mogelijk rekening mee houden. Binnen de gemeente loopt ook een project.

Wellicht privacy agenderen op de agenda van de Adviesraad. Carel vindt dat we moeten kijken hoe de gemeente hiermee omgaat en daarbij aansluiten.

Henk deelt mee dat het stuk beleidsregels een dynamisch document is, er moet iedere kwartaal gekeken worden of het document aangepast moet worden.

Er volgt nog enige discussie over de norm van 110%. Hilga stelt dat mensen met een inkomen boven de 110% en hoge bijzondere kosten hebben toch onder die 110% uitkomen.

Henk deelt mee dat de inkomensconsulent zulke individuele gevallen kan beoordelen, maar dat niet al deze individuele gevallen benoemd kunnen worden in de beleidsregels.

Carel is mening van de 110% regeling goed benoemd wordt in de regels. Henk leest een stuk voor en geeft aan dat het niet concreter kan.

Na inwerkingtreding van de nieuwe regels kan desgewenst bestuurlijke informatie opgevraagd worden hoeveel procent is afgeweken van de normale toets. Als Adviesraad hierover nadenken.

AKTIE: Gjalt stelt een concept brief voor BenW op waarin we een paar kanttekeningen maken bij de nota.

Opmerkingen/suggesties van Beleidsregels Reïntegratie:

Dit is een nieuw stuk wat lijkt op andere beleidsregels. Het stuk is een eerste opzet, wat bij verschillende mensen ligt om te beoordelen. Het stuk zal op 1 juli a.s. in werking treden. Agenderen voor de mei vergadering van de Adviesraad. **Wanneer er vragen zijn kunnen deze gemaïld worden** (h.vandeutekom@kampen.nl). Alvast 2 opmerkingen van Steffen -> bij werkaanvaarding en reïntegratie gaat het niet alleen om het economisch aspect maar wat levert het op voor de inwoner (psycho-sociaal en maatschappelijk)

Volgende vergadering zal Gerard Wessels de beleidsregels Schuldhulpverlening en Budgetbeheer komen toelichten.

Henk deelt mee dat Stimulansz deze week de modelverordening sociaal domein 2.0 publiceert. De gemeente Kampen heeft meegedaan met dit project. Het is de bedoeling dat deze verordening op 1 januari 2019 in werking treedt.

- Rapportage ombudsvrouw Callista Bos

Rapport is verspreid. Opgevallen is dat contacten intensiever zijn, de ombudsvrouw bemiddelt meer. Belangrijk punt is wat verwacht de burger van de gemeente en vice versa, een gesprek is vaak verhelderend. Gemeente doet wat maar dat wordt niet teruggekoppeld aan de klant. De klant klopt vervolgens weer bij Callista aan.

Er wordt vaak over de participatiewet gesproken, de inwoners hebben weinig vertrouwen in de ambtenaren. De uitkeringspecificatie is onduidelijk, dit is aangegeven en binnen de gemeente wordt er over nagedacht.

Publiciteit voor de functie van Callista is erg belangrijk. Steffen heeft gelezen dat 67 keer een luisterend oor is geboden, hij vraagt zich af of anderen dan geen luisterend oor hebben. Een verbeteractie binnen de gemeente is dat er teruggekoppeld moet worden wat er besproken is, bij een keukentafelgesprek komt het hele "hebben en houden" op tafel terwijl het gespreksverslag maar één A-4tje bevat, benoem in ieder geval dat er over bepaalde onderwerpen gesproken is.

Er is ook 27 keer bemiddeld, wat levert dit op -> achteraf nagaan, inwoners moeten wel samen verder met de gemeente. Als dit niet zo is dan komen ze terug.

Gjalt vraagt of de ambtenaren hiervan leren, Callista heeft wel het gevoel dat dit zo is. Als je kijkt naar de Jeugd zijn er veel minder meldingen. Waarschijnlijk komt dit omdat er meer vaste medewerkers zijn (dit was een aanbeveling).

Annemarie vraagt waarom zorgbelang Overijssel hier tussen zit. Callista geeft aan dat dit te maken heeft met aantal uur dat Calista werkt. Collega's van Zorgbelang kunnen een bezwaarschrift ook behandelen. Burgers kunnen Callista altijd via e mail bereiken. Er is bewust voor gekozen deze lijnen niet via gemeente Kampen te laten lopen (onafhankelijk).

Tonny vindt het positief dat veel inwoners Callista weten te vinden. Dit heeft mede te maken met de mond tot mond reclame. Poem ter Mors deelt mee dat de functie van Ombudsvrouw na de zomer wordt geëvalueerd.

- Voortgang Europese aanbesteding vervoer door Poem ter Mors/Hetty de Kroon.

De gunning is geweest en de aanbesteding is gewonnen door DVG (De Vier Gewesten). Per 1 september regelen zij het vervoer in de gemeente Kampen, TCZ (Taxi Centrale Zwolle) zal als onderaannemer het vervoer voor DVG gaan uitvoeren. Behalve een andere vervoerder zullen Wmo-pashouders weinig verandering merken. Ook voor leerlingenvervoer verandert er niets. (TCZ verzorgt ook nu al voor de gemeente Kampen het leerlingenvervoer). Tot 1 augustus 2018 blijft Connexion het vervoer verzorgen en verandert er helemaal niets. Na 1 augustus zal DVG het vervoer overnemen van Connexion waarbij het dezelfde kwaliteitsnormen hanteert die nu ook gelden.

Ook na 1 augustus gaan de huidige gebruikers in de praktijk weinig tot geen verandering merken.

Daarnaast gaat DVG investeren op een goede kwaliteit van het maatwerkvervoer en duurzaamheid. Zo gaat een deel van de bussen rijden op groen gas en de instap (laag) voor de nieuwe busjes zit aan de zijkant

Poem heeft dit begeleiding van dit proces gedaan. Poem deelt nog mee dat er op 2 mei een bijeenkomst is, de Adviesraad heeft een uitnodiging voor het bijwonen van die maatwerkbijeenkomst in Zwolle ontvangen, helaas is geen van de leden in de gelegenheid om aanwezig te zijn.

Steffen heeft nog geen contract gezien. Poem deelt mee dat de aanbesteding geheim is, 2 weken geleden is de vervoerder bekend geworden. Vorige week zijn de "rijders" op de hoogte gesteld door middel van een brief.

De rit naar het ziekenhuis is anders geregeld (in het voordeel van de klant). Regina vraagt of het vervoer naar de Dagbesteding ook meegenomen -> er is mogelijkheid om aan te sluiten maar het mag ook bij het oude blijven, ruimte voor vrijwilligers blijft.

Martin vraagt of deze aanbesteding puur voor de Regiotaxi is -> er blijft keuzevrijheid. Hilga zegt dat er zijn voorbeelden dat bij een aanvraag inwoners zijn doorverwezen naar St. Welzijn. Bernard antwoordt dat dit te maken heeft met het stoppen van de Regiotaxi, vanwege aanbesteding zou dit niet mogelijk zijn. Wanneer speelde dit voorval? Hilga zoekt dit uit.

Hetty de Kroon en Janinka Meijers zijn belast met de implementatie. Hetty deelt mee dat er brieven zijn verstuurd, er komt een stuk in huis aan huisblad De Brug, de website van de gemeente wordt bijgewerkt en er zijn gesprekken met de vervoerder geweest over praktische zaken.

Wellicht Hetty en Janinka nog eens agenderen om te zien wat de stand van zaken is.

6. Voorstellen voor de raad

Geen

7. Informatie uit het sociaal domein vanuit de clusters

Verslag van het cluster MMB is rondgestuurd.

Het cluster Vrijwilligers vergadert 2 keer per jaar, de laatste vergadering is gecancelled, het cluster vraagt zich af of ze wel op de goede manier bezig zijn. Moeilijk om mensen te vinden die het cluster willen aanvullen. Ze hebben iemand van buitenaf die hen hierover adviseert. Het verslag laat dus op zich wachten.

Mededeling uit cluster GGZ -> in juni is er geen afvaardiging van het GGZ cluster wegens vakantie.

Ons vertrokken lid Henri Verbeek stopt helemaal met zijn inzet voor het cluster GGZ.

8. Informatie uit het sociaal domein vanuit de gemeente

Geen.

9. Rondvraag

Geen.

10. Sluiting

Net voor 22.00 uur wordt de vergadering gesloten.

Actielijst Ar-MO gemeente Kampen

Nr.	Onderwerp	Actie door	Wat	Wanneer	In vergadering besproken
1.	Keukentafelgesprek	gemeente	Evaluatie	In DB bespreken	
2.	Beleidsontw. Maatsch. Opv. en beschermd wonen in Kampen		Voortgang	Zo nodig agenderen	
3.	Voortgang Wortmanflat	Bernard	Plan van Aanpak	In DB bespreken	
4.	Modernisering Beleid	DB/Henk van Deutekom	Terugkoppelmoment	Mei 2018	29-11-2017
5.	Nadere evaluatie laaggeletterdheid	Christiaan v.d. Worp		Nov. 2018	
6.	Eindverslag project Toegankelijkheid incl. beleid	Jeroen/Ruth		Mei 2018	
7.	Implementatie vervoer	Hetty/Janink	Stand van zaken	Nov. 2018	25-04-2018