

Verslag vergadering 23 mei 2018

Datum: woensdag 23 mei 2018
Plaats: Stadhuis Kampen, kamer IJsselmuiden
Tijd: 19:30-22:01 uur

Aanwezig:

Carel Diekerhof (voorzitter)
Gjalt Kootstra (secretaris)
Tonny Zweers (Vrijwilligers)
Martin Groen (Mantelzorg)
Annemarie Salverda (MMB)
Regina Minnima (MMB)
Steffen Hofstra (GGZ)
Dirk Bakker (GGZ)
Fenny Lodewijk (Participatie)
Johanna de Roo (Participatie)
Hans Fien (Vrijwilligers)
Bernard Engberts (gemeente Kampen)
Gerlinde Fix (gemeente Kampen)

Gasten:

Gerard Wessels
Evelien Schuinder

Afwezig:

Hilga van Schellen (Mantelzorg)
Johan Vermeulen (Ouderen)

Toehoorders:

-

1. Opening

Carel opent de vergadering en heet een ieder welkom. In bijzonder verwelkomt hij Gerard Wessels die de beleidsregels Budgetbeheer komt toelichten en Evelien Schuinder die over de praktijk van Budgetbeheer komt vertellen.

2. Vaststelling agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Mededelingen en ingekomen/uitgaande stukken

* Vacature vice-voorzitter. Vorige vergadering is al meegedeeld dat Hilga stopt met het vice-voorzitterschap. Afgesproken is dat belangstellende leden zich konden melden bij de voorzitter. Regina heeft zich de vorige vergadering reeds aangemeld. Niemand heeft verder belangstelling. Besloten wordt Regina aan te stellen als vice-voorzitter.

* Beheerder website. Gjalt beheert momenteel de website. Zijn termijn als secretaris loopt nog een goed jaar. Het is wenselijk dat iemand een tijdje "meeloopt". We volgen dezelfde procedure als bij het kiezen van de vice-voorzitter, een ieder kan zijn belangstelling kenbaar maken bij de voorzitter of secretaris.

* Brief aan B en W over nota armoedebestrijding. T.k.n.

* Steffen heeft het rapport van de ombudsman (laten) rondsturen. Het rapport is erg interessant. Besloten wordt dit rapport te agenderen voor de vergadering van september 2018. Zo heeft een ieder de tijd dit rapport goed door te lezen. Wellicht kan er een stuk naar hierover naar het College.

* Eindrapportage Toegankelijk Kampen. Rapportage is vorige week ontvangen. Geopperd wordt om enkele van de 13 prioriteiten te agenderen/bijhouden wat de voortgang is binnen de Adviesraad. Volgende vergadering een concept advies over deze nota naar College opstellen. Cluster MMB deelt mee dat de Inclusie-aanjager aangetrokken moet worden. Cluster zelf is kwetsbaar. Dit is wel een onderwerp wat bij alle clusters (en de Adviesraad) aandacht moet hebben en houden.

4. Verslag van de vergadering gehouden op 31 januari 2018

* *N.a.v. van het verslag (1e alinea blz. 2) deelt Bernard mee dat hij de website van de gemeente Culemborg en Harderwijk heeft geraadpleegd. Het valt Bernard op dat er in deze gemeenten ouderen/ouders zitten in het cluster Jeugd. Bijvoorbeeld een ouder die een kind in de Jeugdzorg heeft. We moeten bedenken waar de Adviesraad wat aan heeft. **Actie: In DB bespreken***

* *In de verslagen gaan we voortaan actiepunten benoemen. Bij de bespreking van het verslag kunnen we dit kort bespreken.*

* *Carel heeft contact opgenomen met Arian Stobbelaar inzake de verzonden enquêtes, die moeilijk begripbaar zijn voor de jeugdigen. Arian heeft de opmerking genoteerd, maar omdat de enquête landelijk is, kan hier niet in gewijzigd worden. Bernard tipt de voorzitter dat dit misschien in het regionaal overleg voor Adviesraden besproken kan worden. **Actie: Carel.***

* *onder punt 4, het inwerkprogramma -> Gerlinde heeft hier naar geïnformeerd, maar voor deze avond was een select gezelschap uitgenodigd. Steffen suggereert dat Carel op een later moment een voorstelronde kan doen. Carel zal hier naar informeren. (Via Remmelt de Boer (informatuur) is vernomen dat één van de politieke partijen de Adviesraad al heeft genoemd). **Actie: Carel.***

* *Bernard heeft nog niets van Hilga vernomen inzake de doorverwijzing van een inwoner naar de Regiotaxi. **Actie: Hilga***

5. Besprekpunten adviesraad

* Beleidsregels re-integratie ter advisering.

Vorige vergadering is dit onderwerp kort behandeld, omdat deze beleidsregels kort voor de vergadering zijn verzonden, is een ieder in de gelegenheid gesteld schriftelijk opmerkingen door te geven aan de heer Van Deutekom. De heer Van Deutekom heeft alleen opmerkingen ontvangen van de voorzitter.

Carel vraagt de leden of zij met de inhoud van de beleidsregels uit de voeten kunnen.

Tonny mist de regeling "Bewegen naar werk"; zij ziet dit graag ergens terug.

Steffen is verheugd dat de aangegeven onderwerpen zijn opgenomen. Wel staan de diverse beleidsregels in aparte hokjes. Het schuurt wanneer je ze op elkaar legt. Heeft ambtenaar deze worsteling ook? Gerard antwoordt dat de ambtenaar altijd probeert maatwerk te leveren voor de cliënt. Er wordt geprobeerd bij één balie de cliënt op alle terreinen te helpen. Gerard zegt dat communicatie heel belangrijk is en dat de 110% regeling bij bepaalde situaties wordt losgelaten. Carel valt het op dat de verschillende beleidsregels nu in hetzelfde format staan, dit is overzichtelijk. Bij 1.9 mist Johanna de doelgroep "laaggeletterden". Ze ziet deze groep graag toegevoegd. Als voorbeeld noemt ze een huishoudelijke hulp, deze moeten tegenwoordig al een rapport schrijven. Kunnen ze dit niet, dan komen ze niet in aanmerking voor de baan, terwijl ze wel geschikt zijn voor dit werk.

Ook noemt Johanna de groep statushouders, in deze groep zitten ook mensen met diploma's behaald in het land van hun afkomst. Kunnen deze diploma's gevalideerd worden?

IOAW/IOAZ sollicitatieplicht vervalt na bepaalde leeftijd denkt Johanna, staat niet in beleidsregels. Johanna vraagt of de loonkostensubsidie het oude systeem betreft. Kan bij het nieuwe systeem de regeling Nuggers breder bekend worden gemaakt? Gerard antwoordt dat dit een geldkwestie is; de prioriteit ligt bij mensen in de bijstand. Johanna vindt dat deze doelgroep af en toe een zetje in de rug nodig heeft. Gerard zegt dat deze opmerking eigenlijk voor het Rijk is.

Advisering voor Henk van Deutekom: ga met deze beleidsregels aan het werk, de bovengenoemde kanttekening worden meegegeven. De regels zijn een goed uitgangspunt om mee te gaan werken. De Adviesraad geeft positief advies (wijzigingen kunnen altijd nog doorgegeven worden).

* Beleidsregels Budgetbeheer door Gerard Wessels en praktijk door Evelien Schuinder. Eind 2016 heeft College besloten dat budgetbeheer en budgetcoaching hoog in het vaandel staan. Er is 1,5 fte beschikbaar gesteld. Doel van deze regelingen is proberen schulden te voorkomen. Het inkomen van de inwoner wordt nu beheert door de medewerkers en de begeleiding is laagdrempelig. De schuldenaar krijgt de tijd om financiële vaardigheden aan te leren. Budgetbeheer en budgetcoaching zijn flexibeler dan beschermingsbewind (wordt uitgesproken via rechter). Evelien vertelt hoe het in de praktijk gaat aan de hand van een Prezi presentatie:

http://prezi.com/mfbx_xtnozzm/?utm_campaign=share&utm_medium=copy

Tussendoor worden enkele vragen gesteld. Inwoners komen op vrijwillige basis, de verantwoordelijkheid ligt bij de klant. Hun post blijven ze zelf ontvangen en zij moeten er zelf voor zorg dragen dat dit bij de gemeente komt (app, mail, persoonlijk). Steffen vraagt of er mensen zijn die deze verantwoordelijkheid niet aankunnen. Evelien antwoordt dat dit gissen is, wanneer de medewerkers vermoeden dat dit zo is kan er opgeschaald worden naar Bewindvoering of ketenpartners kunnen ingeschakeld worden. Ook proberen ze een afspraak te maken bij de mensen thuis om te zien hoe daar de situatie is. Er is geen maximale duur voor budgetbeheer en het is momenteel nog kosteloos. Wanneer een klant uit beeld verdwijnt, wordt er na 3 en 6 maand contact opgenomen met klant hoe het met hem/haar gaat. De medewerkers hebben een eigen caseload, zodat klant een vast contactpersoon heeft. Er zijn momenteel 39 inwoners die gebruik maken van de regeling.

Er wordt gevraagd hoe lang het duurt vanaf de melding tot de klant daadwerkelijk geholpen wordt. Dit is ongeveer 1,5 maand (melding balie, aanvraagformulier, intake, overeenkomst tekenen, verschillende bewijsstukken inleveren zoals huur, gas, licht, water).

De doelgroep wordt bereikt door mededelingen in weekblad De Brug en ketenpartners dragen mensen aan (ketenpartners zijn allemaal uitgenodigd bij de aftrap/infodagen van Budgetbeheer/coaching).

Johanna mist in de regels de Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP) die soms noodgedwongen in deze regeling is gekomen, waar kan deze groep terecht. Gerard antwoordt dat zij terecht kunnen bij het BBZ team (gemeente Zwolle voert het Bijstands Besluit Zelfstandigen voor Kampen uit omdat het aantal BBZ-ers in Kampen gering is, Zwolle heeft meer kennis). Voorgesteld wordt om in de beleidsregels een verwijzing te maken waar zelfstandigen terecht kunnen. Wellicht ook minderjarigen die zelfstandige zijn in voorlichting meenemen. Gerard antwoordt dat het niet de bedoeling is dat er iemand buiten de boot valt. Al deze suggesties worden doorgegeven aan dhr. Van Deutekom.

Hans vraagt hoeveel mensen er nu uit de bewindvoering blijven. Evelien antwoordt dat ze hier nog niet actief mee bezig zijn, omdat ze nu in opstartfase zitten. De "grote" bewindvoerders zijn al wel geïnformeerd.

Steffen vraagt naar de verplichte inboedelverzekering, Evelien antwoordt dat dit maar enkele euro's per maand zijn, bij een eventuele brand krijgen ze niet extra schulden. Dit is preventie.

Het leefgeld ontvangt de inwoner in een gewenste frequentie.

Beleidsregels: Johanna mist het woord samen, (de inwoners kijkt samen met de ambtenaar).

Dirk vraagt hoe er om wordt gegaan met GGZ klanten die in een "slechte periode" zitten. Evelien; wij moeten luisteren naar de klant. Wel wordt er een plan opgesteld, waarin een naam van een contactpersoon staat. Deze wordt ingeschakeld als het, naar het idee van de medewerker, minder goed gaat met de klant. Ook wordt er nazorg verleend.

Carel vat de presentatie samen als formele beleidsregels en aan de andere kant een mooi verhaal van Evelien, waarin maatwerk naar boven komt.

Barmhartigheid. Nieuwe vorm van beleidsregels, makkelijker voor cliënt en ambtenaar.
Op goede weg. Regels en praktijk naast elkaar. Adviesraad is redelijk tevreden: goed begin. Er wordt geen afzonderlijke brief geschreven. Gerard Wessels neemt de opmerkingen en suggesties mee naar Henk van Deutekom. De evaluatie vindt over 2 jaar plaats. Over een jaar zien we Gerard en Evelien graag terug om te horen hoe het gaat.

6. Voorstellen voor de raad

Geen

7. Informatie uit het sociaal domein vanuit de clusters

Carel wil graag uitgenodigd worden bij vergaderingen van de clusters waar hij nog niet geweest is. Vraag vanuit cluster MMB: Komt er nog een bijeenkomst om verduidelijking m.b.t. nieuwe vervoerder. Bernard antwoordt dat ze een datum kunnen mailen voor een eventuele bijeenkomst. Morgen zullen Regina en Annemaria dit met het cluster bespreken. Bernard deelt mee dat er voor de Adviesraden van Zwartewaterland, Kampen en Staphorst bijeenkomsten komen waarbij de vervoerder aanwezig is om een toelichting te geven en vragen te antwoorden

Cluster Ouderen heeft vorige week vergaderd, als gasten waren Callista Bos (ombudsvrouw) en Hetty de Kroon aanwezig. Ook is de verhuizing van Welzijn Kampen besproken.

8. Informatie uit het sociaal domein vanuit de gemeente

Geen.

9. Rondvraag

Annemarie vond enquête proeftuin moeilijk.

Carel heeft vanuit Regiovergadering concept stukken ontvangen. We ontkomen er in de toekomst waarschijnlijk niet aan te gaan samenwerken met andere Adviesraden. Wanneer e.e.a. definitief wordt zal dit geagendeerd worden.

Gjalt heeft afgelopen week het rooster van aftreden rondgemaild alsmede een verklaring AVG, die 25 mei in werking treedt. Dit zal in komende DB besproken worden, waarschijnlijk ontvangt ieder lid een verklaring op naam.

10. Sluiting

Om 22.01 uur wordt de vergadering gesloten.

Actielijst Ar-MO gemeente Kampen

Nr.	Onderwerp	Actie door	Wat	Wanneer	In vergadering besproken
1.	Keukentafelgesprek	gemeente	Evaluatie	In DB bespreken	
2.	Beleidsontw. Maatsch. Opv. en beschermd wonen in Kampen		Voortgang	Zo nodig agenderen	
3.	Voortgang Wortmanflat	Bernard	Plan van Aanpak	In DB bespreken	
4.	Nadere evaluatie laaggeletterheid	Christiaan van de Worp		Nov. 2018	
5.	Implementatie vervoer	Hetty/Janinka		Nov. 2018	
6.	Nadere evaluatie laaggeletterdheid	Christiaan v.d. Worp		Nov. 2018	
7.	Nationale ombudsman rapportage	AR		Sept. 2018	