

## Verslag vergadering 31 oktober 2018

Datum: woensdag 31 oktober 2018  
Plaats: Stadhuis Kampen, kamer IJsselmuiden  
Tijd: 19:30-22:18 uur

### Aanwezig:

Carel Diekerhof (voorzitter)  
Gjalt Kootstra (secretaris)  
Regina Minnema (vice-voorzitter)  
Tonny Zweers (Vrijwilligers)  
Albert van der Scheer (Ouderen)  
Martin Groen (Mantelzorg)  
Hilga van Schellen (Mantelzorg)  
Johanna de Roo (Participatie)  
Aletta Matheus (Participatie)  
Hans Fien (Vrijwilligers)  
Steffen Hofstra (GGZ)  
Dirk Bakker (GGZ)  
Bernard Engberts (gemeente Kampen)  
Gerlinde Fix (gemeente Kampen)

### Gasten:

Callista Bos  
Johanna Kanis  
Poem ter Mors

### Afwezig:

Annemarie Salverda (MMB)  
Veronique Renting (Jeugd)  
Annemieke Terpstra (Jeugd)  
Johan Vermeulen (Ouderen)

### Toehoorders:

-

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Speciaal welkom aan de gasten. Er zijn 4 afmeldingen ontvangen. Vanavond nemen we afscheid van Hilga, Martin en Johan. De plaats van Johan wordt overgenomen door Albert van der Scheer. De recente nieuwelingen ontvangen een screeningsformulier van de secretaris. **Actie: Gjalt.**

De voorzitter heeft een mail ontvangen van Fenny, waarin zij bedankt voor het ontvangen bloemetje.

### **2. Vaststelling agenda**

De agenda wordt vastgesteld.

### **3. Besprekpunten adviesraad**

\* Rapportage ombudsvrouw januari t/m juli 2018:

Callista licht de belangrijkste punten uit de rapportage toe. Wat opvalt, is dat er bij sommige mensen angst leeft om zich te melden bij de gemeente. De gemeente moet weten dat deze drempel er is, dit is een landelijke trend, de inwoner ervaart dit ook bij een energieleverancier of het ziekenhuis. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de machtspositie van deze bedrijven/instellingen. De angst bij deze mensen is vooral een gevoel.

Callista heeft gemerkt dat de omgekeerde toets een paar keer positief heeft uitgekapt voor de inwoners. Het contact met de consultants van de gemeente Kampen is goed, Callista wordt serieus genomen. Callista heeft jaarlijks een gesprek met de managers van de gemeente.

\* Evaluatie ombudsfunctie door Poem ter Mors:

Sinds oktober 2016 heeft Kampen een ombudsfunctie sociaal domein. Callista Bos vervult deze functie. Deze functie zou na 2 jaar geëvalueerd worden. Hier is de gemeente mee bezig, volgende week wordt de evaluatie in het college behandeld. Ook de input van de Adviesraad is hierin meegenomen en er zijn andere gemeenten geraadpleegd.

In de evaluatie staat genoemd dat er mogelijk een particuliere functionaris kan worden aangesteld, de gemeente Kampen heeft nog niets besloten maar voorkeur is om de functie bij Zorgbelang te beleggen. Reden hiervan is dat Zorgbelang de binnenkomende vragen al filtert. Callista heeft maar een beperkt aantal uur dat zij werkt en bij Zorgbelang kan de inwoner altijd telefonisch terecht. Het aantal werkzame uren t.a.v. inwoners blijft gelijk, contact met gemeente kan minder. Dit heeft te maken met de positionering van de functie, er moest geïnvesteerd worden in contact met managers en consultants. Tip is om dit in de rapportage te vermelden. De uren voor de functie zijn mager. Callista deelt mee dat 6 uur per week niet heel ruim is. Haar inzetbaarheid verschilt wel per maand. Er wordt gevraagd of er wat uren bij kunnen. Poem deelt mee dat er een schatting van uren staat vermeldt, deze zijn aangeleverd door zorgbelang. Aantal uren wordt onderdeel van beslisnota naar Raad.

Callista deelt nog mee dat het overleg met MEE 2 jaarlijks is.

\* Sluitende aanpak personen met verward gedrag door Johanna Kanis en Poem ter Mors: Aanleiding van het rapport is dat er de laatste jaren veel incidenten zijn. Vanuit het Rijk is de opdracht gekomen een aanpak op te stellen. Deze aanpak moest voor 1 oktober jl. klaar zijn, nu gaan we verder met de implementatie. Johanna geeft een korte uitleg over het rapport. Regionaal is afgesproken dat verwarde mensen vervoerd worden per ambulance, maar als er sprake is van crimineel gedrag of geweld dan wordt dat een zaak van de politie. Er komt nog een landelijk nummer. De politie is ook getraind hoe met deze mensen om te gaan, ook de verkenner van de frontoffice worden getraind hoe verward gedrag te herkennen. Op 29 november is een startbijeenkomst georganiseerd op het Stadhuis, deze is ook aan de leden van de Adviesraad verzonden. Het stuk is moeilijk leesbaar voor de gewone burger, komt er nog iets in begrijpelijke taal? Johanna vertelt dat dit stuk voor intern gebruik is.

Vragen van Hilga:

Op bladzijde 5 staat dat de gemeente zorgt voor voldoende opvanglocaties. Waar zijn die plekken? -> In Kampen hebben we alleen het Leger des Heils in de regio zijn wel meerdere plekken (afhankelijk van situatie, psychose wordt bekeken waar iemand terecht kan).

Bouwsteen 1, input sessies, multidisciplinair casusoverleg in IJsselmuiden, waarom niet in Kampen? -> dit is een aangereikt stuk.

Bouwsteen 2, uitgangspunten en perspectief. Hoe zit dat met beschikbare woningen? In WWZ038 is verteld dat er krapte is op de woningmarkt.

-> Vanuit de instelling weten ze wat nodig is voor een bepaalde klant, er wordt vooraf nagedacht waar iemand voor werk en/of woning terecht kan.

Het is zorgelijk dat RIBW de locaties in Kampen gaat sluiten. Poem deelt mee dat de krapte in woningen een blijvend aandachtspunt is.

Hoeveel woningen zijn er per jaar dan beschikbaar? Dit onderwerp is voor de collega van WWZ038, vragen kunnen gemaild worden naar Poem, hij zal ze doorsturen.

Bouwsteen 4 aandachtspunten.

Hilga heeft zorgen wanneer de meldkamer gebeld wordt, politie weet vaak niet hoe met de melding om te gaan. De medewerkers van de meldkamer worden geschoold. Een ander aandachtspunt is de privacy. Hoe gaat de gemeente hier mee om, dit moet ook nog overlegd worden met de zorgprofessionals.

Bouwsteen 6

Onvoldoende zicht op alle voorziening/financiën. Hoe kan dit beter gestroomlijnd worden (punt a). De input is uit sessies van vorig jaar vanuit partners, deze input is verwoord. De gemeente gaat aan de slag met de bouwstenen.

#### **4. Mededelingen en ingekomen/uitgaande stukken**

Carel deelt mee dat hij de afgelopen periode een aantal gemeentelijke bijeenkomsten heeft bijgewoond, nl. het Stadsgesprek over verschuiven betaaldatum bijstandsuitkering, kenniscarrousel re-integratie en kenniscarrousel Jeugd en een brainstormsessie evaluatie actieplan statushouders. De meesten waren interessante bijeenkomsten en als je beschikbaar bent denk er dan serieus over na om ze bij te wonen.

Afscheid leden cluster Mantelzorg: Gjalt heeft met Erna Klok gepraat over de problematiek in cluster Mantelzorg. Wellicht is het een idee om op de dag van de Mantelzorg (in 12 cafés high tea) pamfletten neer te leggen met een oproep. Ook heeft Gjalt Nick de Vries (journalist) gesproken over de vacatures in het cluster.

Hilga en Martin lichten hun afscheid toe. Hun belastbaarheid werd te groot, ze hebben hulp ingeroepen van het steunpunt, daar is niets uitgekomen.

Carel beseft dat er nu vacatures zijn ontstaan en ziet ze graag opgevuld. Hij vraagt of Hilga en Martin nog tips hebben nieuwe mantelzorgers te werven. Ze vertellen dat de huidige achterban niet actief is.

Het DB heeft nu de verantwoordelijkheid deze plekken ingevuld te krijgen. Carel gaat een afspraak met Erna Klok maken. **Actie: Carel.**

Ook Johan Vermeulen heeft te kennen gegeven te stoppen met de Adviesraad. Hij kon vanavond niet aanwezig zijn om persoonlijk afscheid te nemen.

De bonnen en bloemen worden overhandigd.

#### **5. Verslag van de vergadering gehouden op 26 september 2018**

Het verslag wordt doorlopen en de actiepunten besproken, het abonnementstarief agenderen voor volgende vergadering evenals het onderwerp proeftuin. De brief inzake voortgang implementatie is verzonden. De overige acties zijn gedaan. Hilga kijkt nog naar pagina 4 punt 6.

#### **6. Voorstellen voor de raad**

Geen

#### **7. Informatie uit het sociaal domein vanuit de clusters**

Steffen deelt mee dat het cluster GGZ 2 nieuwe (enthousiaste) leden heeft.

#### **8. Informatie uit het sociaal domein vanuit de gemeente**

Bernard deelt mee dat collega's bezig zijn met passend onderwijs en met beschermd wonen.

#### **9. Rondvraag**

\* Regina is bezig met de nieuwe website [www.adviesraadmokampen.nl](http://www.adviesraadmokampen.nl). Zij ontvangt hiervoor graag de verslagen uit de clusters. Afspraak is en blijft dat de verslagen naar Gjalt gaan.

\* Gerlinde stuurt binnenkort een mail door van collega Jenneke Bos (sport) met een vragenlijst waar gevraagd wordt naar welke beweegwensen/mogelijkheden mensen die een beperking ervaren hebben.

\* Bernard vraagt naar Steunpunt Welzijn inzake mantelzorg, weinig respons. Actiever geregistreeerde mantelzorger. Maakt hen bewust. **Actie DB.**

\* Hilga vraagt naar nieuwe PGB regels gemeente Kampen, dit is niet behandeld in de Adviesraad. Dit stuk alsnog behandelen. **Actie Bernard**

\* Dirk vraagt naar de duur van wachtlijsten, is het een idee wachtlijstgroepen te maken. Welke bevoegdheid heeft de Adviesraad hierin. (de Adviesraad is een adviesorgaan voor het college, wij kunnen gevraagd en ongevraagd advies geven)

N.a.v. de vraag van Dirk deelt Bernard mee dat we volgend jaar een informatiemoment willen organiseren voor (nieuwe) leden.

\* Aletta brengt de bijeenkomst Kampen Armoedevrij op 23 november onder de aandacht (uitnodiging is verzonden). Cluster/Arbopositief heeft bezoek gehad van een jurist; er is wat verwarring over de jaaropgaven.

## **10. Sluiting**

Om 22:18 uur wordt de vergadering gesloten.

### Actielijst Ar-MO gemeente Kampen

Nr.	Onderwerp	Actie door	Wat	Wanneer	In vergadering besproken
1.	Beleidsontw. Maatsch. Opv. en beschermd wonen in Kampen		Voortgang	Zo nodig agenderen	
2.	Voortgang Wortmanflat	Bernard	Plan van Aanpak	<b>In DB bespreken</b>	
3.	Nadere evaluatie laaggeletterheid	Christiaan van de Worp		<b>Nov. 2018</b>	
4.	Implementatie vervoer	Hetty/Janinka		Nov. 2018	
5.	Introductie nieuwe leden	Bernard		Mrt. 2019	