

Verslag vergadering 28 november 2018

Datum: woensdag 28 november 2018
Plaats: Stadhuis Kampen, kamer IJsselmuiden
Tijd: 19:30-22:05 uur

Aanwezig:

Carel Diekerhof (voorzitter)
Gjalt Kootstra (secretaris)
Regina Minnema (vice-voorzitter)
Annemarie Salverda (MMB)
Tonny Zweers (Vrijwilligers)
Albert van der Scheer (Ouderen)
Johanna de Roo (Participatie)
Hans Fien (Vrijwilligers)
Gerlinde Fix (gemeente Kampen)

Gasten:

Stan Ackermans (TCZ)
Rijk van Dijk (DVG)
Janinka Meijers (gemeente Kampen)
Angelina Bolhuis (gemeente Kampen)
Sylvia de Ruiten (gemeente Kampen)
Yvonne Kleinbussink (gemeente Kampen)
Monique Schorfhaar (gemeente Kampen)

Afwezig:

Veronique Renting (Jeugd)
Annemieke Terpstra (Jeugd)
Steffen Hofstra (GGZ)
Dirk Bakker (GGZ)
Aletta Matheus (Participatie)
Bernard Engberts (gemeente Kampen)

Toehoorders:

-

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Speciaal welkom aan de gasten. Er zijn 6 afmeldingen voor vanavond.

2. Vaststelling agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Bespreekpunten adviesraad

* Concept WMO besluit (PGB) door Monique Schorfhaar:

Monique heeft het "(concept) besluit maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gemeente Kampen 2019" laten sturen naar de leden van de Adviesraad. Het is een juridisch stuk, daarom geeft Monique een toelichting en er kunnen vragen worden gesteld.

De bestaande versie stamt uit 2015 en is al meerdere malen aangepast, deze versie wordt nu dus vervangen. Het is de bedoeling deze op 18 december vast te laten stellen door het college. Input uit de Adviesraad is welkom en kan nog meegenomen worden in het concept.

In de nieuwe versie staan uitgebreidere eisen voor het verkrijgen van een PGB. Voorkeur van de gemeente is het toekennen van ZIN, omdat dit met gecontracteerde aanbieders is.

Bij het toekennen van PGB is het mogelijk dat de kwaliteit van de zorg niet gewaarborgd is omdat de gemeente niet altijd bekend is met degene die de zorg gaat verlenen. Om dit enigszins in de hand te houden moet de inwoner die een PGB toegekend heeft gekregen een budgetplan inleveren bij de consulent.

Voor verschillende doelgroepen kan het lastig zijn zo'n budgetplan in te vullen, Monique deelt mee dat er onafhankelijke cliëntondersteuning aangeboden kan worden. Hier zijn de consulenten van op de hoogte.

Er is een opmerking over art. 2 wanneer een ouder hulpverlener is. Monique kijkt of ze dit in de toelichting nader kan benoemen.

Ook een opmerking over een spoedeisende situatie (art.2), een PGB is dan niet mogelijk. Wat moet de inwoner dan. Monique deelt mee dat dit ook al in het oude besluit staat, eerst moet gekeken worden naar het eigen netwerk maar er zijn situaties dat de gemeente kan afwijken.

Er wordt opgemerkt dat de regelgeving erg gedetailleerd is, de afgelopen maanden hebben we kennis genomen van de Verordening Sociaal Domein waarin de omgekeerde toets aan de orde is geweest, er zou een vereenvoudiging van de regels plaatsvinden, dit PGB besluit staat daar haaks op. Er staan veel nieuwe regels in dit document, het is wenselijk in het najaar van 2019 te evalueren of al deze regels nodig zijn, op actielijst zetten. **Actie: Gerlinde**

* **Abonnementstarief door Monique Schorfhaar**

Binnen de Adviesraad zijn wat vragen gesteld aan Monique omtrent het abonnementstarief. Vanaf 1 januari 2019 is de eigen bijdrage voor iedereen gelijk ongeacht de voorziening waar gebruik van wordt gemaakt. Er wordt niet meer gekeken naar inkomen of draagkracht. De gemeenten weten niet hoe deze regel gaat uitpakken, inwoners met hoge inkomens gaan wellicht gebruik maken van de voorzieningen en ook mensen die nu een particuliere werk(st)er hebben. Voor de gemeente is het dus afwachten of er veel extra aanvragen komen. Dit wordt in de gaten gehouden.

* **Vervoer in gemeente Kampen, toelichting door Janinka Meijers, Stan Ackermans en Rijk van Dijk.** Ook aanwezig Angelina Bolhuis die recent als contractbeheerder is gaan werken voor de gemeente Kampen.

De aanwezigen stellen zich kort voor en de vervoerders hebben een korte PowerPoint presentatie gemaakt die wordt doorlopen (bijgevoegd).

Op 1 augustus is er gestart met deze vorm van vervoer, dit was niet de beste maand om te starten maar het gaat steeds beter. Dit is ook te zien in de percentages omtrent stiptheid en telefonie.

Er wordt gevraagd of de centralist de weg goed weet in Kampen, de centralist is verantwoordelijk hoe de ritten worden uitgegeven maar heeft wel hulpmiddelen. De centralist neemt soms zelf ook de taxi om het gebied te leren kennen. Er wordt geprobeerd de korste route te plannen. Stan nodigt de aanwezigen uit om eens langs te komen, aan de buitenkant lijkt het soms heel makkelijk maar aan de achterkant ligt het vaak anders.

Er wordt ook gevraagd naar de keuzes van chauffeurs met name voor het leerlingenvervoer in het speciaal onderwijs, deze kinderen hechten vaak aan bekende gezichten. Dit heeft aandacht en er vindt ook een kennismakingsgesprek met de chauffeur plaats. Toch is het niet altijd mogelijk dezelfde chauffeurs in te zetten. Er is een verschil met een aantal jaren terug, toen werden de kinderen 5 dagen per week vervoerd van huis naar school en v.v.

Nu moeten de kinderen teruggebracht worden op verschillende plekken (denk aan grootouders, BSO, gescheiden ouders).

Er wordt ook gevraagd of de chauffeurs geschoold worden hoe te reageren op kinderen die verschillende achtergronden/gradaties hebben. De chauffeurs worden hier op voorbereid hoe iets te herkennen en dan ook hoe te handelen.

Klachten over het vervoer kunnen ingediend worden via de klachtenprocedure. Deze procedure staat in de folder genoemd die door de gebruikers zijn ontvangen. Dit zijn leermomenten/verbeterpunten voor de vervoerders.

Er wordt nog gevraagd of er concurrentie is t.o.v. het SWIK vervoer. Dit is niet zo, doelgroep vanuit SWIK is anders.

Uit het cluster MMB wordt meegedeeld dat de geluiden zijn dat men tevreden is over het vervoer.

- * Mantelzorgscan Arcon en concept 3^e tussenrapportage Actieplan Mantelzorg Kampen door Sylvia de Ruiters en Yvonne Kleinbussink.

Yvonne en Sylvia zijn blij dat ze hier vanavond aanwezig mogen zijn, de terugkoppeling/uitleg over beide stukken zou eigenlijk in het cluster Mantelzorg voorgelegd worden, maar helaas is er momenteel geen cluster Mantelzorg.

In 2015 is er een scan uitgevoerd door Arcon, hier zijn verschillende conclusies en aanbevelingen uitgekomen, er was veel te doen, ook met het Steunpunt Mantelzorg Kampen. Hier zijn we begin 2016 mee aan de gang gegaan.

In de bijgevoegde rapportage heeft Arcon gekeken wat er in tussentijd is gebeurd. De gemeente heeft veel gedaan en organisaties (zorgaanbieders, steunpunt, cluster Mantelzorg) zijn bewust geworden van wat mantelzorg nu inhoudt. Kortom er is veel gebeurd maar we zijn er nog niet. Met deze 3^e tussenrapportage gaan we verder.

Het is moeilijk voor mantelzorgers mee te doen aan gesprekken/bijeenkomsten, hoe kunnen we ze er toch bij betrekken? Wellicht contact zoeken op plekken waar mantelzorgers al zijn.

Voor mantelzorgers is het lastig om overdag bij een keukentafelgesprek aanwezig te zijn. Het keukentafelgesprek kan eventueel in de avond plaatsvinden, ook met onafhankelijke cliëntondersteuning. Niet alle mantelzorgers weten hiervan, hier ligt een taak voor het Steunpunt. In groepen waar mantelzorgers al ondersteuning krijgen niet te veel energie insteken (bijv. binnen de kerkelijke gemeenschappen), steek energie in andere groepen.

Er wordt gevraagd hoe je de individuele mantelzorger bereikt. Door de samenleving, zorgaanbieders er op attent maken daar alert op te zijn.

Er wordt gevraagd naar respijtzorg. Dit wordt door verschillende zorgverzekeraars vergoed. Is het een idee coupons uit te geven die verzilverd kunnen worden. Dit punt wordt meegenomen.

In het najaar is er een attentie voor mantelzorgers die aangemeld zijn. Is het een idee ze halverwege dat jaar een kleine attentie te geven (kaartje), zodat zij weten dat ze (nog steeds) gewaardeerd worden. Dit wordt ook meegenomen.

4. Mededelingen en ingekomen/uitgaande stukken

- * Concept brief aan B&W over tevredenheidsonderzoek clientenparticipatie wordt verzonden.

- * Voortgang cluster Mantelzorg, Carel en Regina zijn op 27 november bij Erna Klok van het Steunpunt geweest en hebben een gesprek gehad over het cluster Mantelzorg. Het steunpunt heeft echter weinig mogelijkheden ons te helpen bij het opzetten van een nieuw cluster. Afsproken is dat er via hun nieuwsbrief (bereik 850 mantelzorgers) een oproep wordt gedaan en wellicht is het een idee een bijeenkomst beleggen over wat de Adviesraad doet, we gaan een datum prikken. Het zou mooi zijn dat er aan aantal leden van ARMO bij zijn. Ook heeft Carel aan Martin Groen de mailadressen gevraagd van de circa 14 a 15 leden van het voormalig cluster. Martin gaat de voormalige leden vragen of zij hier akkoord mee zijn. Daarna bekijken of we ze om tafel kunnen krijgen om een doorstart te maken.

Carel wil ook met het cluster Jeugd om tafel om hen wat meer body te geven.

- * Periodiek onderzoek op basis van de gemeentewet art. 213.

Gjalt heeft dit punt ingebracht, hij vertelt dat Wouter Bosch 3 jaar geleden in de Adviesraad is geweest. Er waren 47 gebieden, waarvan er 37 zijn overgehouden. Gjalt stelt voor dit in het DB te bespreken en eventueel in een vergadering op terug te komen. **Actie: DB**

5. Verslag van de vergadering gehouden op 31 oktober 2018

Het verslag wordt doorlopen en de actiepunten besproken.

Gjalt vraagt wie er verantwoordelijk is voor de wachtlijsten GGZ en Jeugd, dit bespreken met Bernard. **Actie: DB**

Johanna geeft op verzoek een korte terugkoppeling van de bijeenkomst Kampen Armoedevrij op 23 november jl. is gehouden.

Van de actielijst het punt Voortgang Wortmanflat halen **Actie: Gerlinde**

Er wordt nog gevraagd naar het onderwerp laaggeletterdheid. In het laatste DB hebben we hier over gesproken. Bernard zal bij Christiaan van de Worp vragen of hij iets te melden heeft. **Actie: Bernard.** Het punt "vervoer" kan van de actielijst af. **Actie: Gerlinde**

6. Vergaderdata 2019

De vergaderdata voor 2019 worden vastgesteld. (30 januari, 27 februari, 27 maart, 24 april, 22 mei, 26 juni, 25 september, 30 oktober, 27 november en 18 december)

7. Voorstellen voor de raad

Geen

8. Informatie uit het sociaal domein vanuit de clusters

Verslag vanuit het cluster vrijwilligers is rondgestuurd, dit was de 1^e bijeenkomst nieuwe stijl. Annemarie stuurt de goedgekeurde notulen van het cluster MMB nog.

9. Informatie uit het sociaal domein vanuit de gemeente

-

10. Rondvraag

* Tonny wil Carel graag een keer uitnodigen in een radioprogramma waar zij vrijwilligster is als promotie van de Adviesraad.

* Regina vraagt of de website er goed uitziet?

* Gjalt heeft opgemerkt dat er in weekblad de brug 2 pagina zijn met gemeentenuws. De eerste is het algemene nieuws. Als ARMO hebben we als eens geprobeerd hier nieuws over ons in te krijgen. Dit lukt niet. De andere pagina heet Gemeentenuws en Gjalt wil onderzoeken of de Adviesraad daar een vaste rubriek in kan krijgen. **Actie: Gjalt**

* Carel stelt voor de decembervergadering over te slaan, tenzij er dringende onderwerpen besproken moeten worden. Gerlinde heeft nog geen verzoeken binnen gekregen. Afsproken wordt geen vergadering te houden maar de datum vrij te houden.

10. Sluiting

Om 22:05 uur wordt de vergadering gesloten.

Nr.	Onderwerp	Actie door	Wat	Wanneer	In vergadering besproken
1.	Beleidsontw. Maatsch. Opv. en beschermd wonen in Kampen		Voortgang	Zo nodig agenderen	
2.	Nadere evaluatie laaggeletterheid	Christian van de Worp		Jan. 2018	
3.	Introductie nieuwe leden	Bernard		Mrt. 2019	
4.	WMO besluit 2019 (PGB-regels)	ARMO	Evaluatie	Okt. 2019	Nov. 2018