

## Verslag vergadering 27 maart 2019

Datum: woensdag 27 maart 2019  
Plaats: Stadhuis Kampen, vergaderkamer IJsselmuiden  
Tijd: 19:30-21:52 uur

### Aanwezig:

Carel Diekerhof (voorzitter)  
Gjalt Kootstra (secretaris)  
Regina Minnema (vice-voorzitter)  
Annemarie Salverda (MMB)  
Tonny Zweers (Vrijwilligers)  
Hans Fien (Vrijwilligers)  
Albert van der Scheer (Ouderen)  
Johanna de Roo (Participatie)  
Aletta Matheus (Participatie)  
Steffen Hofstra (GGZ)  
Dirk Bakker (GGZ)  
Bernard Engberts (gemeente Kampen)  
Gerlinde Fix (gemeente Kampen)

### Gasten:

Monique Schorfhaar

### Afwezig:

-

### Toehoorders:

Albert van Dam

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Speciaal welkom aan Monique Schorfhaar. Ook aanwezig de heer Albert van Dam die waarschijnlijk Gjalt gaat opvolgen als afgevaardigde van het cluster ouderen binnen de adviesraad.

### **2. Vaststellen agenda.**

De agenda wordt vastgesteld.

### **3. Beleidsregels WMO door mevrouw M. Schorfhaar**

Monique is bezig met het schrijven van de beleidsregels WMO. De adviesraad wordt in deze fase al meegenomen.

Hoofdstuk 8 ontbreekt nog. Dit hoofdstuk is bijna klaar en zal binnenkort naar de leden gezonden worden.

Voorzitter merkt op dat dit een vrij groot document is, hij vraagt daarom of Monique ons mee wil nemen in de highlights.

#### Highlights:

- ❖ Hoofdstuk 2 het schema: makkelijk schema, de inwoner kan hierin zien wat hem/haar te wachten staat;
- ❖ Hoofdstuk 3, schema afwegingskader;
- ❖ Per hoofdstuk een pijler gepakt, bv. Participatie, wonen;
- ❖ beschermd wonen, dit is tekst van GGD regio IJsselland, zij hebben zelf beleid gemaakt, iedere gemeente die samenwerkt in regio pakt dit beleid en neemt dit over. Monique kan dit

moeilijk aanpassen. Ook bezwaar en beroep worden voorlopig behandeld door GGD. In 2021 moet de gemeente dit zelf weer gaan doen. Een inwoner die in aanmerking komt voor beschermd wonen en zich meldt bij de gemeente Kampen, wordt direct doorgestuurd.

- ❖ Hoofdstuk 12 gaat over PGB, dit is vrij nieuw. We willen meer zicht op kwaliteit van aanbieder daarom vult de inwoner een PGB plan in. Ook komt er een gesprek met beheerder van het PGB, over hoe om te gaan met verantwoordelijkheden omtrent de PGB gelden.

Monique deelt mee dat er niets nieuws in de beleidsregels staat, alles staat al in jurisprudentie. We hebben een wet uit te voeren.

Bij bijlage 1 (afwegingskader gebruikelijke hulp) staat informatie over de WMO en Jeugdwet. De Beleidsregels Jeugd zijn al vastgesteld. Deze bijlage is al goedgekeurd bij het vaststellen van de beleidsregels jeugd.

Zijn de Jeugdbeleidsregels in Adviesraad behandeld, (**Actie DB**).

De beleidsregels worden per hoofdstuk doorlopen en de leden kunnen vragen stellen/opmerkingen maken:

- ❖ Hoofdstuk 3, eigen kracht, 3.7.2 kinderen kunnen wat doen (mantelzorg)  
Vanaf 23 jaar worden kinderen geacht mee te werken. Mantelzorg is altijd vrijwillig. Maar er wordt wel gevraagd naar eigen kracht (daar valt dit onder)
- ❖ Hoofdstuk 5, In het kader staat een fout, -> gemeente, Monique zal dit wijzigen.
- ❖ Hoofdstuk 5 graag een zin opnemen voor de groep die tussen wal en schip raakt: de eigen woning bezitter waarvan de woning niet adequaat te maken is en die een inkomen boven de sociale huurgrens heeft en dus niet in aanmerking kan komen voor een zogenoemde Wmo-woning.
- ❖ Hoofdstuk 8 wordt zoals al aangegeven nog nagestuurd. Korte toelichting: dit hoofdstuk gaat over begeleiding. Er is veel dagbesteding in de gemeente Kampen en 2 soorten Individuele Begeleiding die onderverdeeld zijn in trajecten. Dit is lastig om te beschrijven. Monique maakt daarom een tabel met de tarieven. Nu is het niet heel transparant, Monique's wens is dat het management dit onderdeel opnieuw gaat aanbesteden.
- ❖ Nummering van hoofdstukken wordt wat aangepast.
- ❖ Er wordt gevraagd naar de opmerking bij 12.9 over ZIN. Is hier al wat over bekend -> ja dit komt in het besluit.

Ten slotte wordt gevraagd wie er met de beleidsregels gaat werken.

Het document is bedoeld voor de consultants en voor inwoners. Het stuk wordt na goedkeuring door het college gepubliceerd.

Er wordt geopperd dat er eigenlijk een uitleg document moet komen. Monique deelt mee dat het door de inhoudsopgave makkelijk zoeken is waar bepaalde onderwerpen te vinden zijn. Ook is het document van belang voor de cliëntondersteuners; zij kunnen de inwoner helpen.

De intentie is dat deze beleidsregels half mei goedgekeurd zijn door het college.

Hoofdstuk 5

Gevraagd wordt naar de verschillende afschrijvingstermijnen voor een badkamer:

In het convenant met de corporaties staat 17 jaar en in de beleidsregels een afschrijvingstermijn van 20 jaar. Dit wordt aangepast. De tekst van de Wmo-verordening is hiervoor bepalend.

Graag zien we Monique terug in de volgende vergadering van 24 april met de definitieve regels. Als het mogelijk is met een samenvatting van de wijzigingen + de regeling die voor de eigen woning geldt.

#### 4. **Abonnementstarief HH1 door M. Schorfhaar**

Het abonnementstarief (01-01-2019) brengt veel werk met zich mee, door de vele aanvragen. De inwoner betaalt nu een eigen bijdrage van € 17,50 per 4 weken. Gehuwden en AOW gerechtigden betalen helemaal geen eigen bijdrage. Dit abonnementstarief is door het rijk opgelegd.

De medewerkers van de FrontOffice zien op alle gebieden toename van het aantal meldingen (aanvragen), het is moeilijk voor hun om tijdig deze meldingen af te handelen.

Er zijn twee nieuwe medewerkers aangenomen om te helpen deze meldingen zo mogelijk tijdig af te handelen, en er zijn gesprekken om nog meer medewerkers aan te trekken. Een consultant is 4 tot 6 uur bezig met één melding.

Doel is de inwoners te geven wat ze nodig hebben. Medewerkers werken met kaders.

De toename heeft te maken met nieuwe meldingen en consultants proberen uitbreiding van een bestaande niet toe te kennen, mits deze noodzakelijk is. Ze blijven kritisch kijken.

Er zijn ook zorgen of de zorgaanbieders de toename van hulpvragen aan kunnen. Monique weet dat de zorgaanbieders zich bewust zijn dat er veel nieuwe klanten vanuit de gemeente komen en de zorgaanbieders zijn daarom aan het kijken hoe extra personeel te werven.

#### \* **WMO-convenant**

Via Johanna Kanis (beleidsmedewerker gemeente Kampen) is een korte toelichting ontvangen en het document "WMO-convenant" alsmede een bijlage.

Bernard is kort bijgepraat door Johanna en vraagt of de leden nog vragen hebben over dit stuk.

Er is wat verwarring met de WMO beleidsregels die zojuist behandeld zijn. Dit convenant gaat over de werkwijze tussen gemeente en woningcorporaties en gaat in werking wanneer er een WMO woningaanpassing is toegekend voor een sociale huurwoning.

Een van de aanwezigen vindt dat het 'dure concepten' zijn, gaat weer van de krappe budgetten af. Bernard antwoordt dat de gemeente de goedkoopst adequate voorziening verstrekt.

Een andere opmerking/vraag is of dit convenant ook met particuliere (grote) verhuurders afgesloten kan worden. Hoe ga je er dan mee om. Nu wordt er per situatie gekeken (maatwerk).

Bernard: Als er veel vragen om aanpassingen van een bepaalde particuliere verhuurder zijn dan kun je misschien afspraken maken.

De leden hebben geen verdere op- en/of aanmerkingen. Bernard koppelt bovenstaande terug naar Johanna Kanis (**actie Bernard**).

#### 6. **Mededelingen en ingekomen/uitgegane stukken**

\* Partners in participatie (bijlage, deze is ontvangen van Movisie tijdens de proeftuin cliëntenparticipatie in Veenendaal).

Bernard, Luuk de Boer, Gerlinde en Carel zijn op 6 maart naar Veenendaal geweest naar een bijeenkomst over cliëntenparticipatie.

Voorzitter vindt dat we het best goed doen in Kampen. In de bijgevoegde bijlage staat dat de Adviesraad aan de voorkant moet meedenken, en dat doen we.

\* Andere mededeling, vanuit Regio is gevraagd of de afvaardiging van jeugd wil aanschuiven bij regio overleg. Helaas zitten we zonder momenteel zonder afvaardiging, dit heeft voorzitter teruggekoppeld.

## 7. **Verslag van de vergadering van 27 februari 2019 (bijgevoegd)**

Bespreking actiepunten en de actielijst.

Het verslag wordt doorlopen en vastgesteld. Er staan enkele actiepunten in, punt 7-> Carel is nog niet bij de vacature bank geweest.

Op bladzijde 4 staat dat Aletta mogelijk iemand weet voor het cluster Jeugd -> Carel hoort dit graag. Brief die Regina ontvangen heeft over een op te zetten meldpunt voor ervaringsdeskundigen, is in het DB besproken, ook in het cluster MMB -> besloten is dat het cluster MMB aanspreekpunt wordt voor Jeroen Veltheer.

Er wordt nog gevraagd naar actiepunten vanuit de Proeftuin; de proeftuin is zo goed als afgerond (eindevaluatie volgt nog) v.w.b. scholing nieuwelingen in de Adviesraad -> introductie nieuwe leden tegelijk met doorontwikkeling (punt 3 van de actielijst).

De antwoorden van Fanny zijn ontvangen en worden gemaïld (**actie Gerlinde**).

Bernard refereert nog aan de folder "partners in Participatie" hier staan mooie dialogen in, misschien hierover nog eens verder praten (**actie DB**).

Pauze

## 8. **Informatie uit het sociaal domein vanuit de clusters.**

Cluster ouderen: heeft een brief ontvangen van mevrouw Opgelder (door Albert verzonden aan de leden).

De inhoud van de brief gaat over zorgen van mensen die vaak hun hele leven in een bepaalde omgeving gewoond hebben. Wanneer ze niet meer zelfstandig kunnen wonen en (acuu) moeten verhuizen naar een verzorgingshuis, er geen plaats in een verzorgingstehuis in de buurt.

Er wordt opgemerkt dat dit niet een onderwerp is voor de Adviesraad en de gemeente Kampen heeft hierin ook geen taak. Bernard kan wel mededelen dat IJsselheem in de regio afspraken heeft. Mocht een inwoner uit Kampen acute zorg nodig hebben dan kan er (tijdelijk) uitgeweken worden naar een zorginstelling in de regio.

Steffen vult nog aan dat er een website is waarop je kan zien hoe lang de wachtlijst is voor de diverse verzorgingstehuizen.

Cluster ouderen pakt dit verder op.

Cluster Vrijwilligers: vergadert maandag 1 april, Carel is hiervoor uitgenodigd.

Cluster MMB:

W. Scheffer is aangeschoven in de laatste vergadering, het lijkt het cluster MMB goed dat hij ook bij andere clusters aanschuift. 'Inclusie' is méér dan alleen het cluster MMB.

Andere clusters kunnen hem uitnodigen wanneer er een onderwerp besproken wordt wat relevant is.

Cluster Jeugd: geen nieuws, Annemiek zou iets organiseren met overgebleven clusterleden maar daar is niets van vernomen, Carel gaat er achteraan (**actie: Carel**)

Cluster Mantelzorg: paar namen van Martin, Carel contact mee gehad. Willen wel in cluster meedraaien maar niet in Adviesraad. Er zijn wat ontwikkelingen maar nog te vaag. Binnenkort gaat Carel naar Welzijn. Carel doet een beroep op de aanwezige leden om mee te denken hoe nieuwe leden te werven.

Er is een geïnteresseerde, deze heeft geprobeerd telefonisch met Erna in contact te komen, dit is niet gelukt. Afsproken is nu de contactgegevens van Carel aan degene door te geven.

Er zijn genoeg mantelzorgers, maar helaas werken algemene oproepen over het algemeen niet.

Bernard heeft een oproep in de nieuwsbrief van de NPV IJsselmuiden laten plaatsnemen. Dit heeft nog geen reacties opgeleverd.

#### 9. **Informatie uit het sociaal domein vanuit de gemeente.**

Bernard deelt mee dat vanaf 1 augustus 2018 TCZ verantwoordelijk is voor WMO vervoer in de gemeente Kampen. De eigen bijdrage die de inwoner hiervoor per rit betaalt, zou gelijk moeten zijn met wat ze aan bus (OV) betalen. Op dit moment is de eigen bijdrage echter lager. Dit komt omdat het tarief vanaf 1 januari 2017 voor de Wmo-reiziger niet verhoogd is. Tevens is de verhoging van het BTW-tarief met 3% nog niet in de prijs verwerkt.

#### 10. **Rondvraag.**

Gjalt vraagt om het mogelijk is de agenda van de commissie Inwoners toegestuurd krijgen. De agenda is openbaar, deze kun je vinden op de website van de gemeente. Gjalt maakt deze opmerking om geen onderwerpen te missen die in de Adviesraad besproken moeten worden (**actie DB**)

Carel probeert een interview in weekblad de Brug te regelen en vraagt of de leden het hier mee eens zijn. Er zijn geen bezwaren.

#### 11. **Sluiting.**

Om 21: 52 wordt de vergadering gesloten.

Volgende vergadering woensdag 24 april 2019

### Actielijst Ar-MO gemeente Kampen

Nr.	Onderwerp	Actie door	Wat	Wanneer	In vergadering besproken
1.	Beleidsontw. Maatsch. Opv. en beschermd wonen in Kampen		Voortgang	Zo nodig agenderen	
2.	Nadere evaluatie laaggeletterheid	Christian van de Worp		Juni 2020	
3.	Introductie nieuwe leden	Bernard		Apr. 2019	
4.	WMO besluit 2019 (PGB-regels)	ARMO	Evaluatie	Okt. 2019	Nov. 2018
5.	Ervaringsdeskundig Inclusiefbeleid Willem Scheffer	DB	Resultaten	4 <sup>e</sup> Q 2019?	Februari 2019
6.	Actieplan statushouders.	Fanny	Eindevaluatie en vervolg	1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Q 2019	Februari 2019
7.	Taakoverheveling inburgering	Fanny	Kamerbrief tussenstand	2019	Februari 2019
7.	Sturingsinformatie P-wet	Fanny	Rapportage	2 <sup>e</sup> Q 2019	Februari 2019
8.	Clientenonderzoek P-wet, WMO en Jeugd	Fanny (p-wet)	Uitkomsten enquete	2 <sup>e</sup> Q 2019	Februari 2019
9.	Begroting	Leidinggeven de	Bezuinigingen/taakstelling	2 <sup>e</sup> Q 2019	Februari 2019
10.	Handhaving sociaal domein	Fanny	Nieuw beleid	3 <sup>e</sup> en 4 <sup>e</sup> Q 2019	Februari 2019